

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	対応策
環境・ 体制整備	1 子どもが活動するスペースは十分に確保されていますか。	20				
	2 職員が適切に配置され専門性を持って支援されていますか。	20				
	3 設備等はバリアフリー化されて安全ですか。	16	4			2階なので階段で昇降しています。手すりを持つことや、階段の近くでふざけたり走ったりしないことを伝えて意識を育てていきます。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題をきちんと確認して、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	20				
	5 常に活動が同じプログラム*2にならないよう工夫されていますか。	20				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	11	・児童館や地域の子どもと活動をする時間はない。 ・活動内容的にそういった機会は必要ない	ご家庭からスイミングや習い事、地域の活動に参加しており、必要に応じてスムーズな参加へのアドバイスをしています。
保護者への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	19	1			契約時に説明していますが、丁寧な説明を心がけます。
	8 事業所での子どもの様子や課題について共通理解ができていますか。	19		1		活動のプログラムや目当てなどをお渡しして、活動後に必ず説明しています。今後もより丁寧な説明を心がけ、共通に認識できるようにしていきます。
	9 保護者に対して懇談会や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催など、保護者同士の連携を支援していますか。	16	3	1	・保護者同士が話せる環境を積極的に作っていると思う。	保護者会を積極的に支援し、要望に添えるよう意見を集約し、会長はじめ役員の方の負担を軽減できるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制があり、子どもや保護者に説明していますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	20				
	12 子どもや保護者と、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20				
	13 定期的に、お知らせやホームページ等で、活動の様子や行事予定、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して伝えていきますか。	19	1			スケジュールを配布し、活動終了後口頭で説明しています。
	14 個人情報に十分注意していますか。	19	1			個人情報の規約を再度確認し、注意していきます。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に伝えて説明していますか。	9	6	5		マニュアルは策定していますが、説明が不十分なので、説明すると共に常に目を通せるように準備します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	8	5		避難経路の説明や定期的な実施を心がけます。
満足度	17 子どもは事業所に通うことを楽しみにしていますか。	18	1	1	・家の外に出ることを嫌がるようになってきている。	得意不得意があるので、意欲が維持できるよう内容を検討します。
	18 事業所の支援に満足していますか。	20			・いつもありがとうございます。	